

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU AEGON-NET

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu Aegon-net jako usługi świadczonej drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym składania za jego pośrednictwem Zleceń związanych z uczestnictwem w Funduszu.
- Usługodawcą w rozumieniu ustawy, o której mowa w ust. 1, w zakresie udostępniania Serwisu Aegon-net są Fundusze zarządzane przez Towarzystwo. Każdy Fundusz działa we własnym zakresie.
- Przed zawarciem Umowy Uczestnik PPK jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu.
- Regulamin nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
- Korzystanie z Serwisu nie jest związane z opłatami obciążającymi Użytkownika. Użytkownik ponosi we własnym zakresie związane z użytkowaniem Serwisu Aegon-net koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość tj. koszty korzystania z sieci telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych, według taryfy swojego operatora.
- Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu Aegon-net zgodnie z jego przeznaczeniem. Użytkownik obowiązany jest do przestrzegania zakazu przekazywania (dostarczania) za pośrednictwem Serwisu Aegon-net treści naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Użytkownik nie może wykonywać w Serwisie Aegon-net działań, które mogą prowadzić do jego awarii lub do zakłócenia lub uszkodzenia systemów informatycznych.
- Szczegółowe zasady składania poszczególnych Zleceń w ramach Serwisu zostaną opisane w "Podręczniku Użytkownika", udostępnionym w Serwisie.

### § 2 DEFINICJE

- Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:
  - Agent Transferowy – Pekao Financial Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 21, 02-676 Warszawa, podmiot świadczący usługi na rzecz Towarzystwa związane z obsługą Rachunków Uczestników PPK,
  - Dane identyfikujące Uczestnika PPK – dla Uczestnika PPK imię (miona), nazwisko, adres zamieszkania, adres do korespondencji, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, numer PESEL lub data urodzenia w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL, seria i numer dowodu osobistego lub numer paszportu albo innego dokumentu potwierdzającego tożsamość w przypadku osób, które nie posiadają obywatelstwa polskiego,
  - Fundusze – dobrowolne fundusze emerytalne, będące funduszami zdefiniowanej daty w rozumieniu Ustawy o PPK, zarządzane i reprezentowane przez Towarzystwo, wymienione na stronie [www.ppk-aegon.pl](http://www.ppk-aegon.pl),
  - Hasło – osobisty, minimum ośmioznakowy, alfanumeryczny, stanowiący ciąg liter, cyfr lub znaków, kod służący do identyfikacji i autoryzacji dostępu Użytkownika do Serwisu Aegon-net,
  - Infolinia – telefoniczna obsługa klienta dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–16:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
  - Kod SMS – jednorazowy kod wysyłany w formie wiadomości tekstowej na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego, zarejestrowany na terytorium Polski i zapisany w rejestrze Uczestników PPK, pozwalający na autoryzację przez Użytkownika czynności określonych Regulaminem,
  - Login – unikalny numer służący do identyfikacji Użytkownika w Serwisie i autoryzacji jego dostępu do Serwisu Aegon-net,
  - Osoba Uposażona – osoba wskazana przez Uczestnika jako uprawniona do wypłaty środków z PPK na wypadek jego śmierci,
  - Podmiot Zatrudniający – pracodawca, podmiot zdefiniowany w art. 2 ust. 1 pkt 21 Ustawy o PPK,
  - PPK – pracowniczy plan kapitałowy w rozumieniu Ustawy o PPK,
  - Przyjazny Login – login ustalony przez Użytkownika, łatwy do zapamiętania,
  - Regulamin – niniejszy regulamin korzystania z Serwisu Aegon-net,
  - Serwis Aegon-net lub Serwis – serwis internetowy umożliwiający Uczestnikom dostęp do informacji związanych z uczestnictwem w Funduszach, a także składanie Zleceń i dyspozycji w związku z wykonywaniem Umowy o Prowadzenie w oparciu o system informatyczny dostarczany i utrzymywany przez Agenta Transferowego,
  - Towarzystwo – Aegon Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028767, NIP 521-294-90-94, REGON 013161776, o kapitale zakładowym w wysokości 110 356 000 zł w całości opłaconym,

- Trwały Nośnik – każdy nośnik informacji umożliwiający przechowywanie przez czas niezbędny, wynikający z charakteru informacji oraz celu ich sporządzenia lub przekazania, zawartych na nim informacji w sposób uniemożliwiający ich zmianę lub pozwalający na odwołanie informacji w wersji i formie, w jakiej zostały sporządzone lub przekazane,
  - Uczestnik PPK – osoba fizyczna, która ukończyła 18. rok życia, w imieniu i na rzecz której Podmiot Zatrudniający zawarł Umowę o Prowadzenie z instytucją finansową,
  - Ustawa o PPK – Ustawa z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
  - Umowa – umowa o korzystanie z Serwisu, stanowiąca umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - Umowa o Prowadzenie – umowa o prowadzenie PPK, o której mowa w rozdziale 3 Ustawy o PPK, zawarta z Funduszami przez Podmiot Zatrudniający w imieniu i na rzecz osób zatrudnionych w Podmiocie Zatrudniającym,
  - Użytkownik – Uczestnik PPK, który zawarł Umowę, uprawniony do korzystania z Serwisu Aegon-net, posiadający Login i Hasło,
  - Zlecenie – zlecenie, dyspozycja, wniosek, deklaracja lub inne oświadczenie składane przez Użytkownika w Serwisie Aegon-net.
2. Pojęcia i terminy pisane wielką literą niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Umowie o Prowadzenie, w statutach Funduszy lub w Ustawie o PPK.

### § 3 ZAWARCIE ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY

- Wszyscy Uczestnicy PPK są uprawnieni do zawarcia Umowy.
- Stronami Umowy są Użytkownik i Fundusze zarządzane przez Towarzystwo.
- Zawarcie Umowy następuje poprzez zalogowanie się Uczestnika do Serwisu Aegon-net i złożenie oświadczenia o akceptacji Regulaminu.
- W celu zalogowania się do Serwisu Uczestnikowi nadawany jest, po otrzymaniu przez Fundusze informacji o zawarciu Umowy o Prowadzenie, Login do logowania.
- Login, o którym mowa w ust. 4, wraz z linkiem do Serwisu przekazywany jest Uczestnikowi PPK, wraz z informacją o zawarciu Umowy o Prowadzenie, na:
  - adres poczty elektronicznej Uczestnika PPK wskazany przez Użytkownika i zapisany w rejestrze Uczestników PPK,
  - adres zamieszkania/korespondencyjny wskazany przez Uczestnika PPK i zapisany w rejestrze Uczestników PPK, w przypadku braku wskazania adresu poczty elektronicznej.
- W procesie pierwszego logowania Uczestnik PPK wpisuje otrzymany Login i Hasło wymagane przez Serwis, a następnie ustanawia własne Hasło, które zatwierdza za pomocą otrzymanego Kodu SMS.
- Po ustanowieniu Hasła Uczestnik PPK składa oświadczenie w zakresie akceptacji Regulaminu, co jest jednoznaczne z zawarciem Umowy.
- Jeżeli Uczestnik PPK nie wskazał numeru telefonu, na który przesyłany jest Kod SMS, Uczestnik ma możliwość wskazania takiego numeru za pośrednictwem Podmiotu Zatrudniającego bądź przesyłając na adres Towarzystwa informację o numerze telefonu z notarialnie potwierdzonym podpisem.
- Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku ustania członkostwa Użytkownika w Funduszach. Ustanie członkostwa w Funduszach ma miejsce w przypadkach opisanych w Ustawie o PPK i statutach Funduszy.
- Użytkownik w każdym czasie może wypowiedzieć Umowę. Umowa ulega rozwiązaniu następnego dnia roboczego po dniu otrzymania przez Fundusze oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.

### § 4 WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU AEGON-NET

- Warunkiem korzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu jest podanie przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej (e-mail). Brak podania adresu poczty elektronicznej skutkuje brakiem możliwości otrzymania potwierdzeń składanych i zrealizowanych Zleceń.
- Użytkownik w każdej chwili za pośrednictwem Serwisu Aegon-net może dokonać zmiany Loginu i Hasła.
- Korzystanie z Serwisu Aegon-net wymaga każdorazowej autoryzacji Użytkownika poprzez podanie Loginu oraz Hasła.
- Prawidłowe korzystanie z Serwisu jest uzależnione od poprawności Danych identyfikujących Uczestnika PPK przekazanych Funduszom przez Podmiot Zatrudniający. Użytkownik powinien zweryfikować poprawność Danych identyfikujących Uczestnika PPK przekazanych Funduszom przez Podmiot Zatrudniający. Użytkownik ma możliwość samodzielnej zmiany Danych identyfikujących Uczestnika PPK za pośrednictwem Serwisu.

### § 5 FUNKCJONALNOŚĆ SERWISU AEGON-NET

- Serwis Aegon-net umożliwia Użytkownikowi:
- dostęp do informacji związanych z uczestnictwem w PPK, w tym rocznej informacji o wysokości środków zgromadzonych na Rachunku PPK,
  - zapoznanie się z treścią Umowy o Prowadzenie,
  - zapoznanie się z treścią złożonych Zleceń,
  - składanie Zleceń podziału wpłat, konwersji oraz zwrotu,
  - składanie Zleceń dotyczących wypłaty transferowej na inny rachunek PPK,
  - składanie Zleceń wypłaty transferowej na rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej Uczestnika PPK, po osiągnięciu przez niego 60 roku życia,
  - składanie Zleceń wypłaty transferowej na rachunek lokaty terminowej Uczestnika PPK prowadzony w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, po osiągnięciu przez niego 60 roku życia,
  - składanie Zleceń wypłaty transferowej do zakładu ubezpieczeń,
  - składanie Zleceń wypłaty środków po osiągnięciu przez Uczestnika PPK 60 roku życia,
  - składanie Zleceń zmiany Danych identyfikujących Uczestnika PPK (z wyłączeniem imienia, daty urodzenia i numeru PESEL),
  - składanie Zleceń wskazania bądź zmiany Osób Uposażonych, przy czym Zlecenie takie będzie skuteczne po dostarczeniu tego Zlecenia do Towarzystwa w formie pisemnej i zweryfikowaniu jego poprawności,
  - złożenie Zlecenia dotyczącego sposobu otrzymywania korespondencji,
  - złożenie bądź odwołanie zgód marketingowych,
  - nadanie przyjaznego Loginu,
  - ustanowienie lub zmianę Hasła,
  - złożenie zapytania przez formularz kontaktowy.

### § 6 REALIZACJA ZLECEŃ

- Użytkownik Serwisu Aegon-net składa Zlecenia w Serwisie poprzez wypełnienie formularza przeznaczonego dla danego rodzaju Zlecenia. Każde Zlecenie, z wyłączeniem zmiany numeru telefonu, wymaga autoryzacji Kodem SMS.
- Zlecenia złożone za pośrednictwem Serwisu zostają do realizacji następnego dnia roboczego po jego złożeniu w Serwisie. Przez dzień roboczy rozumie się dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- W przypadku stwierdzenia niezgodności lub niekompletności danych wpisanych do formularza danego Zlecenia w Serwisie pojawia się odpowiedni komunikat informujący o brakach bądź błędach.
- Dodatkowo, w przypadku:
  - Zlecenia podziału wpłat, Zlecenia konwersji oraz Zlecenia zwrotu, po dokonaniu autoryzacji Kodem SMS i zatwierdzeniu Zlecenia, Użytkownikowi przesyłana jest, na adres poczty elektronicznej informacja potwierdzająca złożenie tego Zlecenia wraz z identyfikatorem dokumentu (kod SHA), za pomocą którego można odczytywać i weryfikować oryginalność złożonego Zlecenia,
  - Zlecenia wypłaty transferowej do innego PPK lub zakładu ubezpieczeń, Zlecenie wypłaty środków po osiągnięciu przez Uczestnika PPK 60 roku życia, Zlecenie wypłaty transferowej na lokatę oszczędnościową po osiągnięciu przez Uczestnika PPK 60 roku życia, po dokonaniu autoryzacji Kodem SMS i zatwierdzeniu danego Zlecenia, Użytkownikowi przesyłana jest, na adres poczty elektronicznej informacja potwierdzająca złożenie tego Zlecenia wraz z identyfikatorem dokumentu (kod SHA), za pomocą którego można odczytywać i weryfikować oryginalność złożonego Zlecenia, a w przypadku Zleceń dotyczących wypłaty transferowej dodatkowo z informacją o konieczności przesłania na adres Towarzystwa podpisanego dokumentu Zlecenia wraz z potwierdzeniem zawarcia Umowy z instytucją finansową do której zostaną przekazane środki,
  - Zlecenia zmiany Danych identyfikujących Uczestnika PPK, z wyłączeniem numeru telefonu, po dokonaniu autoryzacji Kodem SMS i zatwierdzeniu Zlecenia, Użytkownikowi przesyłana jest, na adres poczty elektronicznej, informacja potwierdzająca złożenie tego Zlecenia,
  - Zlecenia wskazania lub zmiany Osób Uposażonych, po dokonaniu autoryzacji Kodem SMS i zatwierdzeniu Zlecenia, Użytkownikowi przesyłana jest, na adres poczty elektronicznej, informacja potwierdzająca złożenie tego Zlecenia wraz z informacją o konieczności przesłania podpisanego dokumentu Zlecenia na adres Towarzystwa,
  - Zlecenia zmiany numeru telefonu wymagana jest autoryzacja kodem, który przekazywany jest na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Po dokonaniu autoryzacji i zatwierdzeniu Zlecenia Użytkownikowi przesyłana jest, na adres poczty elektronicznej, informacja potwierdzająca złożenie tego Zlecenia.

- Na adres poczty elektronicznej Użytkownikowi przesyłana jest informacja potwierdzająca realizację Zlecenia, o którym mowa w ust. 4 pkt 1.
- Na adres poczty elektronicznej Użytkownikowi przesyłana jest informacja potwierdzająca odrzucenie Zlecenia, o którym mowa w ust. 4 pkt 1–4.
- Użytkownik może anulować Zlecenia podziału wpłat, Zlecenia konwersji oraz Zlecenia zwrotu, o których mowa w ust. 4 pkt 1, do momentu przekazania tych Zleceń do realizacji.

## § 7

### ZASADY BEZPIECZEŃSTWA KORZYSTANIA Z SERWISU AEGON-NET ORAZ WYMAGANIA TECHNICZNE

- Przed załogowaniem do Serwisu Aegon-net Użytkownik jest zobowiązany zweryfikować:
  - poprawność adresu internetowego Serwisu – właściwym adresem jest: <https://ppk.aegon.pl/uczestnik/>,
  - czy połączenie z Serwisem jest szyfrowane poprzez sprawdzenie:
    - czy adres w pasku przeglądarki rozpoczyna się od <https://>,
    - czy na pasku okna przeglądarki pojawia się ikona z zamkniętą kłódką,
    - poprawności certyfikatu oraz daty jego ważności – certyfikat bezpieczeństwa wystawiony jest dla strony internetowej <https://www.ppk.aegon.pl>.
- Użytkownik nie powinien otwierać strony Serwisu z linku zwrotnego przez wyszukiwarkę internetową.
- Hasło do Serwisu składa się z minimum 8 znaków, w tym przynajmniej z: 1 dużej litery, 1 małej litery, 1 cyfry lub znaku specjalnego.
- Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany Hasła.
- Użytkownik powinien zabezpieczyć przed dostępem osób trzecich Login oraz Hasło logowania do Serwisu, a także adres poczty elektronicznej, konto poczty elektronicznej i telefon komórkowy, na które wysyłane są wiadomości związane z dostępem do Serwisu.
- Dostęp do Serwisu jest automatycznie blokowany po trzech nieudanych próbach logowania. Użytkownik może odzyskać dostęp poprzez użycie opcji „Nie znam hasła”.
- Po okresie 15 minut nieaktywności Użytkownik zostanie automatycznie wylogowany.
- Po załogowaniu do Serwisu Użytkownik jest zobowiązany sprawdzić status ostatniego udanego i nieudanego logowania. W przypadku, gdy Użytkownik zauważy nieprawidłowości w procesie logowania lub w informacjach dotyczących statusów logowania, ma obowiązek zgłosić ten fakt, kontaktując się z Infolinią.
- Serwis nigdy nie prosi o podanie więcej niż jednego Kodu SMS do zatwierdzenia operacji, dla których zgodnie z Regulaminem korzystania z Serwisu Aegon-net jest on wymagany.
- Użytkownik, który zaobserwuje jakiegokolwiek nieprawidłowości w wyglądzie bądź funkcjonowaniu Serwisu, powinien zgłosić ten fakt telefonicznie na Infolinię.
- Użytkownik powinien zwracać uwagę na podejrzane wiadomości e-mail, zawierające załączniki, pochodzące od nieznanymi nadawców. Takie załączniki mogą zawierać złośliwe oprogramowanie lub pozwolić na przejęcie nad nim kontroli. Dla bezpieczeństwa Użytkownik nie powinien otwierać takich wiadomości i załączników.
- Użytkownik powinien używać tylko legalnego oprogramowania i instalować je z pewnych źródeł, takich jak sklepy z aplikacjami i strony producenta.
- Użytkownik powinien zachować szczególną ostrożność, gdy połączenie z Serwisem nawiązuje z niezabezpieczonych sieci bezprzewodowych. Takie sieci nie gwarantują bezpiecznego połączenia.
- Użytkownik nie powinien wykorzystywać funkcji zapamiętywania hasła sugerowanej przez przeglądarki.
- Użytkownik powinien odbloковать w ustawieniach przeglądarki funkcję „wyskakujących okienek”.
- Urządzenie, z którego następuje połączenie z Serwisem, powinno spełniać następujące wymagania:
  - posiadać system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień,
  - posiadać zapórę bezpieczeństwa (firewall) skonfigurowaną w sposób uniemożliwiający dostęp do urządzenia z sieci Internet przez osoby trzecie,
  - posiadać zainstalowane wszystkie dostępne poprawki i uaktualnienia dla systemu operacyjnego urządzenia dotyczące bezpieczeństwa,
  - posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową dla urządzeń stacjonarnych: Mozilla Firefox, wersja minimum 61.0, lub Opera, wersja minimum 56.0, lub Google Chrome, wersja minimum 70.0, lub Microsoft Edge, wszystkie wersje, lub Safari wersja minimum 8, lub Internet Explorer w wersji minimum 11.0 (przy czym korzystanie z Internet Explorera nie jest zalecane),
  - posiadać włączoną w przeglądarce obsługę TLS w wersji minimum 1.2,
  - posiadać aktywowaną funkcję aktualizacji plików Java Script w przeglądarce internetowej,
  - posiadać oprogramowanie umożliwiający odczyt plików PDF Acrobat Reader, wersja minimum 11.0,
  - posiadać dostęp do Internetu nie wolniejszy niż 512 kb/s,
  - posiadać komputer z procesorem 1 GHz lub szybszym, pamięć co najmniej 512 MB,
  - obsługiwać rozdzielczość minimum 1024x768 pikseli.

## § 8

### DOSTĘPNOŚĆ SERWISU AEGON-NET

- Serwis Aegon-net jest dostępny 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem ust. 2. poniżej.
- Fundusze zarządzane przez Towarzystwo lub Agent Transferowy zastrzegają sobie prawo do czasowego wstrzymania możliwości korzystania z Serwisu Aegon-net:
  - celem dokonania prac konserwacyjnych lub czynności serwisowych, po wcześniejszym poinformowaniu Użytkowników w Serwisie Aegon-net,
  - w przypadku awarii,
  - z powodu czasowego braku dostępu do Serwisu Aegon-net,
  - w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu Aegon-net, w szczególności naruszenia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu Aegon-net lub wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkowników, Agenta Transferowego, Fundusze lub Towarzystwo.
- Informacja o wstrzymaniu możliwości korzystania z Serwisu Aegon-net w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2, pkt 3 i pkt 4, dostępna będzie w Serwisie Aegon-net, o ile będzie to technicznie możliwe, lub na stronie internetowej Towarzystwa.

## § 9

### POMOC TECHNICZNA

- Wsparcie techniczne dla Użytkowników jest realizowane przez Agenta Transferowego po dokonaniu zgłoszenia poprzez:
- kontakt telefoniczny w godzinach pracy Infolinii pod numerem: 801 218 218,
  - kontakt drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: [aegonPPKkontakt@pekao-fs.com.pl](mailto:aegonPPKkontakt@pekao-fs.com.pl).

## § 10

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Fundusze, Towarzystwo ani Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek wejścia w posiadanie i użycia przez osoby trzecie Loginu, Hasła, adresu poczty elektronicznej, konta poczty elektronicznej, numeru telefonu komórkowego, na który wysyłane są wiadomości SMS, do czasu poinformowania przez Użytkownika odpowiednio Towarzystwa albo Agenta Transferowego o zaistnieniu możliwości wejścia w posiadanie ww. danych przez osoby trzecie. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w sytuacji, gdy udostępnienie powyższych danych osobom trzecim nastąpiło z winy Towarzystwa lub Agenta Transferowego.
- Fundusze, Towarzystwo ani Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek przekazania przez Użytkownika danych, o których mowa w ust. 1, osobom trzecim.
- Fundusze, Towarzystwo ani Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek dostępu do Serwisu Aegon-net przez osoby trzecie, jeśli Użytkownik zaniechał niezwłocznego poinformowania Towarzystwa lub Agenta Transferowego, zgodnie z § 7 ust. 8 i ust. 10 Regulaminu o nieprawidłowościach w procesie logowania lub w informacjach dotyczących statusów logowania, jak również o nieprawidłowościach w wyglądzie lub funkcjonowaniu Serwisu Aegon-net.
- Fundusze, Towarzystwo ani Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek niemożności skorzystania przez Użytkownika z Serwisu Aegon-net w przypadkach, o których mowa w § 8 ust. 2 Regulaminu.
- Fundusze, Towarzystwo ani Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności w przypadku awarii sieci teleinformatycznej lub wad tych sieci z przyczyn, za które Towarzystwo ani Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności.
- Fundusze, Towarzystwo ani Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wywołane korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu Aegon-net w sposób niezgodny z prawem lub sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
- Fundusze, Towarzystwo ani Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek działania siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, nagłe, których nie można było przewidzieć ani im zapobiec.
- Serwis Aegon-net stanowi przedmiot praw autorskich przysługujących Agentowi Transferowemu, z zastrzeżeniem, iż wzór Umowy o Prowadzenie stanowi przedmiot praw autorskich przysługujących Towarzystwu.

## § 11

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Fundusze zarządzane przez Towarzystwo będą przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu podane w Serwisie Aegon-net, a także dane osobowe Uczestników PPK wynikające z Ustawy o PPK.
- Administratorem danych, o których mowa w ust. 1, są Fundusze zarządzane przez Towarzystwo. Każdy Fundusz działa we własnym zakresie.
- Administrator danych będzie przetwarzać dane osobowe, o których mowa w ust. 1, w celu udostępnienia Serwisu Aegon-net Użytkownikowi i korzystania przez Użytkownika z Serwisu Aegon-net. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia usług objętych Regulaminem.
- Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, prawo wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.

- Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- Pełna treść obowiązku informacyjnego wraz z opisem praw przysługujących osobom, których dane osobowe są przetwarzane, zamieszczona jest na stronie [www.aegon.pl](http://www.aegon.pl).

## § 12

### REKLAMACJE

- Reklamacje w zakresie świadczenia usługi udostępnienia Serwisu Aegon-net mogą być składane przez Użytkowników:
  - drogą elektroniczną na adres [ppk@aegon.pl](mailto:ppk@aegon.pl),
  - telefonicznie za pośrednictwem Infolinii, pod numerem 801 218 218,
  - pisemnie na adres Funduszy: ul. Wotoska 5, 02-675 Warszawa,
  - bezpośrednio w siedzibie Funduszy, znajdującej się pod wyżej wskazanym adresem.
- W celu rozpatrzenia reklamacji i otrzymania odpowiedzi należy podać dane pozwalające na identyfikację Użytkownika i udzielenie odpowiedzi, a więc co najmniej:
  - imię i nazwisko,
  - PESEL lub datę urodzenia,
  - adres,
  - ewentualnie dane kontaktowe: telefon, adres poczty elektronicznej.
- Odpowiedź na reklamację jest przekazywana w formie pisemnej na adres do korespondencji wskazany przez Użytkownika. Dostarczenie odpowiedzi w formie elektronicznej jest możliwe wyłącznie na wniosek Użytkownika składającego reklamację.
- Reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, Użytkownik składający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## § 13

### ZMIANA REGULAMINU

- Regulamin może być zmieniony z ważnych powodów, za które uznaje się:
  - zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa regulujących usługę objętą Regulaminem lub funkcjonowanie Funduszy lub mających wpływ na wykonywanie Regulaminu lub umowy o korzystanie z Serwisu Aegon-net,
  - zmiany w zakresie funkcjonowania produktów lub usług oferowanych przez Fundusze, w tym wycofanie usługi, do której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu,
  - wprowadzenie nowych usług, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu, nowych rodzajów deklaracji lub nowych funkcjonalności Serwisu Aegon-net,
  - zmiany w sposobie organizacji Serwisu Aegon-net spowodowane modyfikacją w systemie teleinformatycznym dostarczającym utrzymywany przez Agenta Transferowego na rzecz Funduszy, jeśli zakres tych zmian pozostaje w związku z treścią Regulaminu,
  - zmiany lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w szczególności Komisji Nadzoru Finansowego i Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w zakresie związanym z wykonywaniem Regulaminu lub umowy o korzystanie z Serwisu Aegon-net,
  - zmiany w Statutach lub Prospektach Funduszy, w zakresie związanym z wykonywaniem Regulaminu lub umowy o korzystanie z Serwisu Aegon-net,
  - zmiany zasad bezpieczeństwa korzystania z Serwisu Aegon-net, jeśli jest to konieczne dla jego dostosowania do standardów bezpieczeństwa istniejących na rynku usług finansowych świadczonych za pomocą systemów teleinformatycznych.
- O zmianie Regulaminu i dacie wejścia w życie tej zmiany Użytkownik zostanie powiadomiony w formie elektronicznej za pośrednictwem Serwisu Aegon-net oraz na stronie [www.ppk-aegon.pl](http://www.ppk-aegon.pl). Aktualna treść Regulaminu będzie zamieszczona w Serwisie oraz na stronie [www.ppk-aegon.pl](http://www.ppk-aegon.pl).
- Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę, jeśli nie zgadza się na zmianę Regulaminu.

## § 14

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Użytkownik zgadza się na otrzymywanie Kodów SMS oraz wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej w związku z korzystaniem z Serwisu.
- Stronom nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.
- Językiem stosowanym w relacjach Funduszy z Użytkownikiem jest język polski. Fundusze mogą postanowić o udostępnieniu funkcjonalności obsługi Użytkownika również w innym języku niż język polski.
- W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia statutów i prospektów informacyjnych Funduszy, Umów o Zarządzanie PPK, Umów o Prowadzenie PPK oraz przepisy Ustawy o PPK.

Regulamin w powyższej wersji obowiązuje od dnia 23 stycznia 2020 r.